

AERINNOVA B.V. - ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

Definitie en toepassingen

1.1. Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden (hierna: "algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle nationale en internationale offertes, aanbiedingen, nationale en internationale leveringen van zaken, handelsactiviteiten en het verrichten van alle (advies)diensten oprecht op de toestandkundig, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten die de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten Aerinnova B.V., alsmede de met haar geëleerde en vennootschaps en deelnemingen, verder te noemen opdrachtnemer (in voorkomende gevallen: verkoper), doet aan of sluit met derden, verder te noemen opdrachtgever (in voorkomende gevallen: wederpartij), alles in de ruimste zin van het woord.

1.2. Overeenkomsten en wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk door ons te worden bevestigd.

1.3. Aanbiedende en aanbiedingen, zoals afbeeldingen en tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden ons niet. Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

1.4. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding heeft opdrachtnemer het recht om, indien een opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle redelijke kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen uitbrengen, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

Aanbieding en overeenkomst

2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn een vrijblijvend aanbod.

2.2. Beschrijvingen en aanbiedingen, zoals afbeeldingen en tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden ons niet. Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

2.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding heeft opdrachtnemer het recht om, indien een opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle redelijke kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen uitbrengen, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

2.4. Overeenkomsten kunnen namens opdrachtnemer alleen aangegaan worden door daartoe bevoegde personen. Afspraken met bij de uitvoering van het werk aan mede werkers van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer aangeven wie binnen het bedrijf tot opdrachtnemer bevoegd zijn tot het aangaan van overeenkomsten. Mondelinge toezeggingen door, dan wel afspraken of overeenkomsten met onze ondergeschikten, zoals vertegenwoordigers en de personen die niet in onze dienst zijn, tussenpersonen daaronder begrepen, binden ons niet dan nadat deze afspraken, toezeggingen of overeenkomsten door een bevoegdlijk vertegenwoordiger van ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.5. Opdrachtnemer zal uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop zijn aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever.

Rechten industriële en intellectuele eigendom

3.1. Alle door opdrachtnemer verstrekte bestekken of omschrijvingen, begrotingen, plannen, tekeningen of andere bescheiden blijven eigendom van opdrachtnemer en worden op eerste verzoek van de opdrachtnemer getourneerd. Tevens geldt onverkort zijn auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.

3.2. Opdrachtgever is gehouden van de machines en installaties van opdrachtnemer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, gebruik te maken.

3.3. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd beschikbaar gesteld beeldmateriaal te verspreiden of openbaar te maken, tenzij anders is overeengekomen. Waaronder, doch niet uitsluitend, publicatie via televisie, social media, websites, weblogs en/of forums.

Prijzen

4.1. Alle door opdrachtnemer opgegeven, dan wel tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen prijzen, behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen.

4.2. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdag(en) en op zon- en feestdagen, dit alles op verzoek van opdrachtgever, kan opdrachtnemer een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen, welke evenredig is met de extra uren/vrij voortvloeiende kosten.

4.3. Bij gebrek aan een overeengekomen vaste prijs geschiedt de vaststelling van de prijs voor de uitgevoerde opdracht volgens de na voltooiing geboden omvang der verrichte werkzaamheden en geleverde of verbruikte materialen, op basis van de voor het begin van de werkzaamheden door partijen overeengekomen tarieven, of bij gebreke van zodanige vaststelling, op basis van de ten tijde van de oplevering van het werk ter plaatse geldende tarieven.

4.4. In het geval van meerdere opdrachtnemers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.

4.5. Het in het voorgaande lid bepaalde is tevens op een gedeeltelijk uitgevoerde opdracht van overeenkomstige toepassing.

4.6. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachtgever aanvangskosten in rekening te brengen.

4.7. Opdrachtnemer is gerechtigd voor uitvoering van de overeenkomst zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

4.8. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstelling van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, start- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering, aan opdrachtgever, door te berekenen. Indien opdrachtnemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadevergoeding.

4.9. De kosten van verzending van franco huis of verzending onder rembours of verzending per expresse komen ten laste van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Uitvoering van werken

5.1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit op de wijze en gedurende een binnen de overeengekomen termijn gelegen tijd, welke hem, rekening houdende met de belangen en voor zover mogelijk met de desbetreffende wensen van opdrachtgever, daartoe geschikt voorkomt. Het tijdstip van de uitvoering van de opdracht wordt door opdrachtnemer tijdig aan opdrachtgever medegedeeld.

5.2. Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, dan wel het advies wordt uitgebracht, indien door overmacht of door rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van opdrachtnemer kan worden gevraagd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

5.3. Bij overschrijding van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is opdrachtnemer aan opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders door partijen is overeengekomen.

5.4. Indien de aanvang van het werk vertraging door factoren, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daartuit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.

5.5. Wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden, een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is opdrachtnemer gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht opdrachtnemer het werk, op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van opdrachtgever en is opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding van opdrachtnemer te verlangen.

5.6. De vooraf door opdrachtgever opgegeven samenstelling en verontreiniging van een partij te bewerken materialen is voor opdrachtnemer niet bindend voor de kwaliteit en samenstelling van het opgeleverde, verwerkte product.

5.7. De plaats van levering is de door opdrachtgever bepaalde locatie welke ontsloten is door een verharde weg. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor risico van de opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Overmacht

6.1. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Daaronder wordt mede verstaan: overheidsmatregelen, bijzondere weeromstandigheden, stakingen, vervoersverstoringen, ziekte, oorlogen, terroristisch aanslagen, onlust/oproep, molest, brand, waterschade, storingen in de levering van energie, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan opdrachtnemer afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van producten en diensten. Voorts is overmacht niet uitsluitend van toepassing op zaken buiten ons productiegebied.

6.2. Overmacht kan nimmer grond zijn voor schadevergoeding aan opdrachtgever.

6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie.

Wijzigingen in het werk en omstandigheden

7.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek, de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken en/of de normale werkdag, met meer dan 20% wordt overschreden.

7.2. Meerwerk berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

7.3. Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor opdrachtnemer ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, heeft opdrachtgever het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst bij aangeekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, opdrachtnemer is wel gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.

7.4. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overblijft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van opdrachtgever.

Verplichtingen opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en opdrachtnemer schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden, aanwezig beschermde inheemse planten en — diersoorten, perceel beperkingen en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten.

8.3. Opdrachtgever dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, ten minste vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, doch niet eerder dan de afrekening, een (KLI) melding bij het Kadaster uit te laten voeren waarbij tevens de volgende informatie moet worden overgemaakt: de naam van de opdrachtgever, de naam van de afrekenende partij en zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden.

8.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbrekking buiten de grens van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en/of andere obstakels en anderszins voor de bestemming van de betreffende verbindingen.

8.5. Opdrachtgever is verplicht op verzoek van opdrachtnemer tot het geven van inzicht in de milieu hygienische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfasie en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

8.6. Opdrachtgever is verplicht alle belastingen weg te nemen, alsmede opdrachtnemer in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat de opdrachtnemer niet in staat is de opdracht in de in artikel 5.1 bedoelde tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk af te ronden, dan wel te schorten uit te voeren.

8.7. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein, waar de overeenkomst wordt uitgevoerd, goed bereikbaar is volgens het inzicht van de opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat het terrein afgesloten kan worden. Op eerste verzoek van opdrachtnemer zal tevens een beveiligings- of detectiesysteem worden aangelegd.

8.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg voor, tijdens en na werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden.

8.9. Indien door opdrachtgever geleverde materialen op een wijze worden aangeleverd die niet overeenstemt met de afrekening, worden extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van opdrachtgever. 10. Door opdrachtgever aangebragen of in opdracht van opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.11. Tenzij anders is overeengekomen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken zoals grond en afval.

8.12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens over de (milieu) kwaliteit van de door opdrachtnemer te ontgraven of te bewerken bodem van het werk en het door opdrachtnemer te vervoeren materiaal.

8.13. De kosten van bemesting en analyses van de ontgraven, te vervoeren, te bewerken of te storten zaken zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

8.14. Indien opdrachtgever niet heeft voldaan of kan voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel, dient hij dit onmiddellijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de overeenkomst, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken. De bepalingen uit artikel 11 zijn vervolgens van toepassing.

8.15. Opdrachtnemer aanvaardt opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder — maar niet beperkt tot — schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de

aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie noodzakelijke faciliteiten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. De data-uittreks uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Oplevering van het werk

9.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer: opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen (niet op opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd), of de afrekening is afgeleverd en het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd, opdrachtgever het werk niet goedgekeurd op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

9.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

9.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. Hij dient opdrachtnemer hierbij een redelijke termijn te gunnen. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing. 9.4. Na oplevering is opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van opdrachtnemer, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en opdrachtnemer van dat gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan. De rechtsvordering uit hoofde van het in dit lid bedoelde gebrek is verjaard indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na oplevering.

Levertijden en levertermijnen

10.1. De door verkoper opgegeven levertijden zijn niet fataal en verkoper raakt dan ook niet in verzuim door de enkele overschrijding daarvan. De opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien buiten schuld van verkoper vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bepaalde omstandigheden of tengevolge van het tussentijds wijzigen van de order door de wederpartij, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd, behoudens indien het hierop bepaald is anderszins. Het geval dat verkoper door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen. Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, dan wel niet-nakoming en/of opschorting van zijn verplichtingen jegens verkoper.

10.2. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat verkoper de order aan de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, de eventueel bedragen vooruitbetaling heeft ontvangen en tevens alle technische gegevens benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst aan verkoper zijn verstrekt.

10.3. Indien de wederpartij van de bodem en risico van de opdrachtgever zodra deze ons bedrijf hebben verlaten.

10.4. Wanneer een gedeelte van de order gereed is, is verkoper bevoegd dit deel van de order te leveren, dan wel te leveren wanneer de gehele order gereed is.

10.5. De wederpartij is verplicht de zaken onmiddellijk na ontvangst te controleren op gebreken. In geval er sprake is van manco's in de levering en/of kwaliteit, is verkoper gerechtigd het ontbrekende deel daarvan binnen een redelijke termijn na te leveren zonder dat de wederpartij gerechtigd is om geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen of schadevergoeding van verkoper te verlangen. Geringe afwijkingen worden niet als manco in de levering beschouwd.

10.6. Indien de wederpartij nalatig blijkt met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de levering van zaken dient mee te werken, zijn de zaken voor risico van de wederpartij vanaf het moment dat zij voor verzending gereed staan, ongeacht waar zij zich op dat moment bevinden. De wederpartij is in dat geval naast de kooprijks tevens een vergoeding voor opslagkosten verschuldigd.

10.7. Indien de wederpartij in gebreke is terzake van de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is verkoper bevoegd, behoudens de overige aan hem toekomende rechten, de aflevering van de door de wederpartij gekochte zaken voor de duur van het verzuim op te schorten, dan wel deze zaken slechts onder rembours af te leveren.

Aansprakelijkheid

11. Opdrachtnemer beperkt zijn aansprakelijkheid tot schade die door opdrachtgever is geleden als gevolg van opzet of grove schuld van opdrachtnemer, en overigens met inachtneming van het hierna volgende.

11.2. Schade waarvoor aansprakelijkheid nadrukkelijk is uitgesloten:

a. gevogelsschade, waaronder de bedrijfschade, slaagschade en gederde winst;

b. opzettelijke schade aan goederen die opdrachtnemer voor opdrachtgever vervoert, bewerkt, behandelt, huurt, leent, gebruikt, bewaart, of om welke andere reden dan ook onder zich heeft;

c. schade veroorzaakt door hulpverleners, ingeschakeld door opdrachtgever of derden, ook indien sprake is van opzet of grove schuld;

d. schade die opdrachtgever lijdt door claims van derden;

e. schade van verstrkkingen van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen. 12.4. Reclames kunnen slechts geldig worden gemaakt ten aanzien van de zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd. In geval van gerechtvaardigde reclame heeft verkoper het recht de geleverde producten terug te nemen, een en ander met uitsluiting van alle rechten en aanspraken op schadevergoeding van de wederpartij.

11.3. Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen schade zoals genoemd in artikel 11.2 te verzekeren.

11.4. De aansprakelijkheid wordt overigens beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden, met een maximum van honderdduizend euro (€ 100.000).

11.5. In afwijking van artikel 11.4 geldt dat, indien opdrachtnemer voor de desbetreffende schade verzekerd is, de aansprakelijkheid wel afbreuk kan maken op de hoogte van de verzekering, die de verzekering uit te keren bedrag verminderd met het eigen risico.

11.6. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekeringen nadere informatie worden verschaft.

11.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is, waaronder begrepen het nalaten van de verplichtingen van opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 8. Deze vrijwaaring onder andere andere aanspraken ter zake van de wettelijke bepalingen omtrent ketenaansprakelijkheid en (bestuurlijke) boetes wegens het niet voldoen aan wetgeving.

11.8. Indien opdrachtnemer uit zijn hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Reclames

12.1. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na feitelijke afgifte van de zaak of oplevering van het werk schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden.

12.2. Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen bekende tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt.

12.3. Niet verstrkkingen van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen. 12.4. Reclames kunnen slechts geldig worden gemaakt ten aanzien van de zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd. In geval van gerechtvaardigde reclame heeft verkoper het recht de geleverde producten terug te nemen, een en ander met uitsluiting van alle rechten en aanspraken op schadevergoeding van de wederpartij.

12.5. Het indienen van reclame heeft de betalingsverplichting niet op.

12.6. Het is opdrachtnemer uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgereikt advies, verstrekt plan of tekening, aanzien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

12.7. Het recht op reclame verjaart na verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk. 12.8. Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien verkoper daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Dit houdt niet in dat de klacht door verkoper is erkend.

Recht van wijziging

13.1. Opdrachtnemer heeft het recht periodiek, dan wel na de voltooiing van het werk of de levering, te factureren. Opdrachtnemer kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen. Tenzij een andere betalingsstermijn is aangegeven dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, alles zonder enig recht op korting of verrekening.

13.2. Indien opdrachtgever niet binnen de termijn zoals genoemd artikel 13.1 heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat het wederpartij hiervan kennis hoeft te nemen. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

13.3. Uitgesloten is het recht van opdrachtgever om niet erkende vorderingen met elkaar te verrekenen.

13.4. Opdrachtnemer is gerechtigd tot verrekening.

13.5. Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn de daartuit voor opdrachtnemer voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke kosten die voortvloeien uit de overeenkomst, zoals de kosten van sommatie, incasso en rechtsbijstand. Indien opdrachtgever een termijn niet betaalt, is opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.

13.6. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van het bedrag op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van falissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering (onder curatele wordt gesteld), beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever is gelegd, de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden, de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijft.

Eigenomsvoorbehoud en retentierecht

14.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, alsmede van nog te leveren zaken totdat de navolgende vorderingen zijn voldaan:

a. vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door opdrachtnemer aan opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, of

b. krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede,

c. ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

14.2. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigenomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

14.3. Opdrachtnemer heeft een retentierecht op aan besta ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden zaken. In geval van overmacht draagt de wederpartij de kosten van het retentierecht.

14.4. Opdrachtnemer draagt een beroep doet, vervalt dat recht door het stellen van zekerheid door opdrachtgever.

Ontbinding

15.1. De overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op het tijdstip, waarop de wederpartij die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van falissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering (onder curatele wordt gesteld), beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever is gelegd, de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden, de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijft.

15.2. Indien de wederpartij verkoper goede grond geeft te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens hem niet nakomt of indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige met verkoper gesloten overeenkomst, voortvloeien alsmede in geval van schorsing van betalingen, liquidatie van de zaken van de wederpartij of diens ontbinding, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

15.3. Ontbinding geschiedt zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, en met terugvordering van alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud en/of pandrecht van verkoper rust.

15.4. Ingeval van ontbinding is verkoper bevoegd de zaken genoemd in het vorige lid bij de wederpartij op diens kosten weg te halen, waaraan de wederpartij op alle dagen en uren zijn medewerking moet verlenen, alsmede terugvordering van het door verkoper geleverde, voorzover nog niet betaald - dan wel betaling voor het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of de wederpartij te verhalen op de wederpartij.

15.5. In voornoemd geval is elke derving welke verkoper ten laste van de wederpartij heeft onmiddellijk opeisbaar.

15.6. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstvermindering.

Rechtsforums

16.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch, voorzover de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten, tenzij wij er de voorkeur aan geven het geschil aan het oordeel van een andere bevoegde al dan niet Nederlandse rechter te onderwerpen.

16.3. Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Wijzigingen

17.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden in hun geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken of wederpartijen te wijzigen.